



FLASH'INFO
QUALITE

JANVIER/FEVRIER 2023 – N° 4

A l'ensemble du personnel,

L'année 2022 a été une année de relance et de poursuite de la dynamique qualité. L'hôpital continue d'œuvrer dans la réalisation de projets divers pour maintenir et améliorer ses activités, garantir une prise en charge optimale des patients et des résidents, assurer la sécurité de tous et accorder une priorité à la qualité de vie au travail pour les professionnels.

L'année 2023 annonce la poursuite des actions engagées :

- Le projet d'extension à l'EHPAD Guy Malé qui permettra le transfert de 20 lits de l'EHPAD Hôpital à l'EHPAD du centre-ville.
- Le projet de création d'un service de 15 lits de psychogériatrie sur le site de l'hôpital.
- La mise en place de panneaux photovoltaïques sur le site de l'hôpital.
- La création d'une zone détente à la cafétéria de l'hôpital.
- Un nouveau logiciel qualité et gestion des risques « Bluekango »...

L'année 2023 sera aussi une année de préparation aux visites de certification et d'évaluation : secteur médico-social en février 2024 et secteur sanitaire en mars 2024. En parcourant le journal, vous pourrez ainsi constater qu'un travail collaboratif et participatif a déjà été amorcé en 2022 avec des soignants référents qualité. Vous trouverez dans ce numéro un calendrier vous permettant de vous repérer dans les événements qualité de vos services respectifs afin de vous tenir toujours informés.

Nous vous remercions tous, tous grades confondus, pour votre engagement et votre dévouement au service de la personne âgée, qui rendent chacun de nos projets réalisable.

Nous vous souhaitons une belle et heureuse année 2023 !

La Présidente de la CME
Le Directeur Délégué



Bilan de la semaine de la sécurité des patients 2022

Cette année, la semaine de la sécurité des patients a été organisée du 21 au 25 novembre sur le thème :

« EIAS (événements indésirables associés aux soins) : les déclarer, les gérer pour progresser »

Retour sur les actions qui ont été mises en place :

Atelier sur le pilulier des horreurs :



Organisatrice : Pharmacienne

26 participants au total (2 préparatrices, 1 cadre de santé, 18 IDE, 5 élèves IDE)

=> Très bon retour des IDE avec un rappel des bonnes pratiques sur plusieurs points : interactions médicamenteuses, allergies aux antibiotiques, possibilités d'écrasement des comprimés et ouverture des gélules, bon usage de certains médicaments.

Le serious game :



Organisatrice : Pharmacienne

A porté sur les erreurs médicamenteuses. 5 participants.

Escape game Sécurité Incendie :



Organisateur : Responsable sécurité

5 participants

=> Satisfaction des participants. Echanges sur le thème de la sécurité incendie.

Atelier Equilibre :



Organisatrices : Kinésithérapeute SSR et Ergothérapeute ESA

18 participants.

=> Un résultat positif dans l'ensemble, les participants ont aimé jouer au jeu de société « Perckichute », et recevoir en même temps Des conseils.

Activités proposées par la SRA (Structure Régionale d'Appui) Occitanie :

Quizz usagers/professionnels sur le thème « Ensemble, diminuons la résistance aux antibiotiques »

Participants : 9 usagers—7 infirmiers—5 personnels médicaux

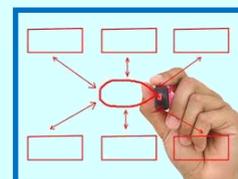
=> Usagers : 72,5 % de réponses correctes—IDE : 65,8 % -

Personnel médical : 72,8 %



Analyse d'un événement indésirable grave avec la méthode ALARM

Participants : La Pharmacienne et la responsable qualité





2023

*Année de préparation à la Certification et
aux Evaluations*

Calendrier du 1er semestre

Janvier 2023

Information et présentation aux Equipes de la
démarche de certification et des évaluations

Durée : 30 mn

UHR	SSIAD/ESA	EHPAD CV.	Méd/SSR	USLD	EHPAD H.
16/01 14h	17/01 12h	17/01 14h	18/01 14h	19/01 14h	20/01 14h

Février 2023

Présentation aux Equipes de la gestion des risques / CREX

Durée : 30 mn

UHR	SSIAD/ESA	EHPAD CV.	Méd/SSR	USLD	EHPAD H.
06/02 14h	07/02 12h	07/02 14h	08/02 14h	09/02 14h	10/02 14h

Février—Mars—Avril et Mai 2023

Patients traçeurs
Accompagnés traçeurs

Mai et Juin 2023

Visites à blanc certification et évaluations



**A compter de janvier 2024 : Préparation des Equipes aux
entretiens avec les Experts-Visiteurs**



Communication aux Equipes :

- Par le biais du Flash'info Qualité
- Par les réunions qualité dans les services une fois par mois, d'une durée de 30 mn :

UHR	SSIAD/ESA	EHPAD CV	Méd/SSR	USLD	EHPAD H.
Le lundi	Le mardi	Le jeudi	Le mercredi	Le vendredi	Le vendredi



Les Journées Qualité

Les référents qualité sur l'Hôpital :

Services UHR–USLD :

- 2 infirmières,
- 2 aides-soignantes.

Services Médecine–SSR :

- 1 infirmière,
- 1 aide-soignante

Les journées Qualité 2022 :

4 journées qualité ont eu lieu en 2022 :

- Le 28 mars,
- Le 23 mai,
- Le 27 juin,
- Le 28 novembre.

Lors de ces journées, les référents qualité ont :

- participé à des CREX,
- fait des audits sur la douleur,
- travaillé sur les grilles « Patient-traçeur »,
- utilisé la méthode d'observation sur plusieurs services de soin et d'hébergement, en remplissant des grilles d'observation de la HAS en vue de la Certification,
- élaboré les questionnaires sur les difficultés rencontrées avec le logiciel DPI Osiris...

Les sujets traités en CREX :

- Uniformisation des pratiques infirmières sur la traçabilité des glycémies capillaires,
- Aide à la prise des médicaments par les AS,
- Uniformisation de la traçabilité des selles,
- Difficultés d'utilisation du logiciel Osiris,
- Analyse d'un EIAS portant sur un soin effectué à un mauvais patient,
- Retours d'expérience (REX) clusters COVID sur l'Hôpital de Prades.

