

## FLASH'INFO QUALITE



### La semaine de la sécurité des patients Du 16 au 20 septembre 2024



Le thème choisi par l'OMS souligne l'importance cruciale d'un diagnostic correct et rapide afin d'assurer la sécurité des patients et améliorer les résultats en matière de santé : « La sécurité diagnostique peut être considérablement améliorée en s'attaquant aux problèmes systémiques et aux facteurs cognitifs qui peuvent conduire à des erreurs de diagnostic, notamment les défaillances de communication entre les soignants ou les soignants et les patients, les lourdes charges de travail et l'inefficacité du travail d'équipe. Les facteurs cognitifs impliquent la formation et l'expérience des professionnels de santé ainsi que la prédisposition aux préjugés, à la fatigue et au stress ».

Comme chaque année, divers ateliers vous seront proposés au sein de notre établissement. Un calendrier sera affiché dans chaque service de soins et d'hébergement.

La SRA Occitanie organise des webinaires durant cette semaine. Vous pouvez y assister en ouvrant la page « SRA Occitanie », onglet « Agenda ». Vous cliquez sur le(s) webinaire(s) qui vous intéresse(nt) :

- 18 septembre de 11h à 12h « Analysons ensemble un EIGAS en lien avec la communication/transmission »
- 19 septembre de 11h à 12h « La communication interprofessionnelle : les transmissions orales et/ou écrites »
- 20 septembre de 11h à 12h « Comment l'outil SAED peut-il nous aider dans la transmissions des informations »

## LES FORMATIONS EN E-LEARNING « SIMANGO »

Le service Formation évolue avec l'outil SIMANGO qui propose une vision interactive de la formation des professionnels de santé. Être acteur de sa formation permet de faciliter l'apprentissage en alliant simulation numérique et sérieux game.

Au sein de notre établissement, des dates sont disponibles à partir du mois d'octobre. Vous serez tenus informés de la mise en place et de l'organisation des formations. Les thématiques qui seront abordées :

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>La Chambre des Erreurs</b><br/><i>Bientraitance</i></p> <p>Le développement de la <b>bientraitance</b> et la <b>lutte contre la maltraitance</b> sont des <b>priorités nationales</b> dans le secteur <b>social/médico-social et sanitaire</b>. L'ARS Bretagne (2018) définit la <b>bientraitance</b> comme « une démarche globale de prise en charge du patient ou de l'usager et d'accueil de l'entourage visant à promouvoir le respect de leurs droits et libertés, leur écoute et la prise en compte de leurs besoins, tout en prévenant la maltraitance ».</p> <p><b>Connaissiez-vous les principes et recommandations en termes de bientraitance ? Sauriez-vous repérer les erreurs dans ce scénario et sélectionner la solution pour les prévenir ?</b></p> <p><b>Pré-requis :</b> maîtriser les notions fondamentales acquises lors de la formation initiale en santé concernant la bientraitance.</p> <p><b>Durée du scénario</b><br/>30 minutes en moyenne.</p> <p><b>Public concerné</b><br/>Tout professionnel de santé exerçant en établissement sanitaire.</p> <p><b>Objectif pédagogique principal</b><br/>À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appliquer les principes de bientraitance incontournables à l'accompagnement de la personne afin de garantir une prise en soin optimale des patients.</li> </ul> <p><b>Objectifs spécifiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier les situations à risques en termes de non-bientraitance.</li> <li>• Déterminer pourquoi il s'agit d'un risque.</li> <li>• Proposer des mesures adaptées pour garantir une prise en soins bientraitante.</li> </ul> <p><b>Le + de la formation</b><br/>Formation validée par un <b>cadre de santé formateur</b> à l'ISFI Ambroise-Paré AP-HP.</p> | <p><b>La Chambre des Erreurs</b><br/><i>Mission mains propres, gants opportuns</i></p> <p>Les mesures d'hygiène, les antibiotiques et la vaccination sont des moyens efficaces pour lutter contre les infections. Néanmoins, <b>5% des patients hospitalisés sont concernés par des Infections Associées aux Soins (IAS)</b>. Cause majeure d'Événements Indésirables Associés aux Soins (EIAS), les IAS sont considérées comme la <b>4ème cause de décès la plus fréquente à l'hôpital</b>, 15% des décès hospitaliers y étant associés.</p> <p><b>Identifiez les éléments à risque ne respectant pas les bonnes pratiques d'hygiène et les précautions standards. À vous de dire comment corriger et prévenir ces erreurs.</b></p> <p><b>Pré-requis :</b> maîtriser les notions fondamentales acquises lors de la formation initiale en santé concernant la prévention et la lutte contre les infections.</p> <p><b>Durée du scénario</b><br/>30 minutes en moyenne.</p> <p><b>Public concerné</b><br/>Tout professionnel de santé exerçant en établissement sanitaire.</p> <p><b>Objectif pédagogique principal</b><br/>À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appliquer de manière appropriée les règles d'hygiène fondamentales afin de réduire la transmission croisée des micro-organismes et ainsi prévenir les infections associées aux soins.</li> </ul> <p><b>Objectifs spécifiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appliquer lors d'une hygiène des mains, les gestes suivant l'ordre recommandé tout en respectant la durée minimum.</li> <li>• Identifier des erreurs présentes dans le poste de soins et les chambres.</li> <li>• Proposer des solutions à ces erreurs.</li> </ul> <p><b>Le + de la formation</b><br/>Formation validée par un <b>cadre de santé formateur</b> du réseau CPIAS Occitanie.</p> |
| <p><b>La Chambre des Erreurs</b><br/><i>Précautions : maîtrisez les standards</i></p> <p>Les mesures d'hygiène, les antibiotiques et la vaccination sont des moyens efficaces pour lutter contre les infections. Néanmoins, <b>5% des patients hospitalisés sont concernés par des Infections Associées aux Soins (IAS)</b>. Cause majeure d'Événements Indésirables Associés aux Soins (EIAS), les IAS sont considérées comme la <b>4ème cause de décès la plus fréquente à l'hôpital</b>, 15% des décès hospitaliers y étant associés.</p> <p><b>Des erreurs concernant les précautions standards se sont glissées dans la chambre. Sauriez-vous les identifier, les corriger et les prévenir ?</b></p> <p><b>Pré-requis :</b> maîtriser les notions fondamentales acquises lors de la formation initiale en santé concernant la prévention et la lutte contre les infections.</p> <p><b>Durée du scénario</b><br/>30 minutes en moyenne.</p> <p><b>Public concerné</b><br/>Tout professionnel de santé exerçant en établissement sanitaire.</p> <p><b>Objectif pédagogique principal</b><br/>À l'issue de la formation, l'apprenant sera en capacité de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appliquer ses connaissances concernant les précautions standards à respecter afin de limiter les situations à risque d'infections associées aux soins.</li> </ul> <p><b>Objectifs spécifiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trouver les erreurs dans les chambres.</li> <li>• Indiquer comment améliorer la situation.</li> </ul> <p><b>Le + de la formation</b><br/>Formation validée par un <b>cadre de santé formateur</b> du réseau CPIAS Occitanie.</p>                                                                                                                                                       | <p><b>La Chambre des Erreurs</b><br/><i>Opération propagation zéro</i></p> <p>Les mesures d'hygiène, les antibiotiques et la vaccination sont des moyens efficaces pour lutter contre les infections. Néanmoins, <b>5% des patients hospitalisés sont concernés par des Infections Associées aux Soins (IAS)</b>. Cause majeure d'Événements Indésirables Associés aux Soins (EIAS), les IAS sont considérées comme la <b>4ème cause de décès la plus fréquente à l'hôpital</b>, 15% des décès hospitaliers y étant associés.</p> <p><b>Vous êtes présent(e) dans la chambre d'un patient ayant la SARS-COV2, estimez-vous que les précautions complémentaires mises en place et l'utilisation des EPI sont respectées ?</b></p> <p><b>Pré-requis :</b> maîtriser les notions fondamentales acquises lors de la formation initiale en santé concernant la prévention et la lutte contre les infections.</p> <p><b>Durée du scénario</b><br/>30 minutes en moyenne.</p> <p><b>Public concerné</b><br/>Tout professionnel de santé exerçant en établissement sanitaire.</p> <p><b>Objectif pédagogique principal</b><br/>À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier les bonnes pratiques à adopter lorsqu'une situation requiert la mise en place de précautions complémentaires.</li> </ul> <p><b>Objectifs spécifiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trouver les erreurs liées aux différents types de précautions complémentaires.</li> <li>• Identifier les mesures correctives à mettre en place.</li> </ul> <p><b>Le + de la formation</b><br/>Formation validée par un <b>cadre de santé formateur</b> du réseau CPIAS Occitanie.</p>                                                                                                                                                                          |
| <p><b>La Chambre des Erreurs</b><br/><i>Identitovigilance</i></p> <p>Le Référentiel National d'Identitovigilance (RNIV, 2021) rappelle que la « <b>qualité et la sécurité des parcours de santé sont liées aux bonnes pratiques d'identification des usagers par tous les acteurs qui participent directement ou indirectement à la prise en soins.</b> » C'est pourquoi l'Identitovigilance joue un <b>rôle primordial dans la gestion des risques en lien avec le facteur humain.</b></p> <p><b>Vous allez devoir réaliser un soin prescrit à un patient mais, attention, des éléments pourraient nuire à la bonne mise en œuvre du soin. Sauriez-vous les identifier ?</b></p> <p><b>Pré-requis :</b> maîtriser les notions fondamentales acquises lors de la formation initiale en santé concernant l'Identitovigilance.</p> <p><b>Durée du scénario</b><br/>30 minutes en moyenne.</p> <p><b>Public concerné</b><br/>Tout professionnel de santé exerçant en établissement sanitaire.</p> <p><b>Objectif pédagogique principal</b><br/>À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maîtriser les règles de bonne pratique en identitovigilance lors de la prise en soin du patient.</li> </ul> <p><b>Objectifs spécifiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maîtriser les étapes d'identification d'un patient.</li> <li>• Identifier les situations à risque en termes d'Identitovigilance.</li> <li>• Élaborer des mesures correctives ou de prévention pour éviter ces risques.</li> </ul> <p><b>Le + de la formation</b><br/><b>Co-construction</b> avec le CH de Guingamp</p>                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



## La Chambre des erreurs

### La BMR académie

Les mesures d'hygiène, les antibiotiques et la vaccination sont des moyens efficaces pour lutter contre les infections. Néanmoins, 5% des patients hospitalisés sont concernés par des Infections Associées aux Soins (IAS). Cause majeure d'Événements Indésirables Associés aux Soins (EIAS), les IAS sont considérées comme la 4ème cause la plus fréquente de décès à l'hôpital, 15% des décès hospitaliers y étant associés.

**Préparez-vous à devenir un as de la détection, de la déclaration et de la prévention des BMR. Sapez-vous mettre en place, de façon appropriée, les précautions nécessaires ?**

**Pré-requis :** maîtriser les notions fondamentales acquises lors de la formation initiale en santé concernant la prévention et la lutte contre les infections.



**Durée du scénario**  
30 minutes en moyenne.



**Public concerné**  
Tout professionnel de santé exerçant en établissement sanitaire.



### Objectif pédagogique principal

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Identifier les résultats de dépistage d'une BMR afin de mettre en place les précautions nécessaires permettant de prévenir leur dispersion.

### Objectifs spécifiques

- Identifier et comprendre les résultats du laboratoire et le dossier patient.
- Mettre en place les précautions complémentaires nécessaires.



**Le + de la formation**

Formation validée par un cadre de santé formateur



## La Chambre des Erreurs

### Bactéries Hautement Résistantes Émergentes

Les Bactéries Hautement Résistantes aux antibiotiques émergentes, ou BHRé, sont des bactéries commensales du tube digestif. Elles sont résistantes à de nombreux antibiotiques et leur mécanisme de résistance est transférable entre bactéries. Le développement de ces résistances pourrait conduire à terme à des impasses thérapeutiques.

**Que savez-vous sur les BHRé ? Grâce au dossier de soins vous allez pouvoir tester vos connaissances puis repérer les erreurs en allant dans la chambre du patient.**

**Pré-requis :** maîtriser les notions fondamentales acquises lors de la formation initiale en santé concernant la prévention et la lutte contre les infections.



**Durée du scénario**  
30 minutes en moyenne.



**Public concerné**  
Tout professionnel de santé exerçant en établissement de santé.



### Objectif pédagogique principal

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Déterminer les actions à mettre en place et les précautions d'hygiène à respecter lors de la découverte d'une BHRé chez un patient.

### Objectifs spécifiques

- Identifier les erreurs d'hygiène fréquemment trouvées lors de la prise en soin d'un patient en isolement BHRé.
- Mettre en place les mesures d'hygiène réglementaires nécessaires lors de soins auprès d'un patient ayant une BHRé.



## Les Chambres des Erreurs

### Transversale 1 et 2

Quand une personne est hospitalisée, des erreurs humaines peuvent impacter sa prise en soin. Selon la HAS, 2015, « Une erreur est un défaut de planification, il peut s'agir d'une erreur d'activation de règles, lorsque la mauvaise règle est appliquée ou d'une erreur par défaut de connaissance. »

**Transversale 1 :** Un mélange de risques pour le patient autour de 3 thématiques : bientraitance, hygiène et identivigilance. Sapez-vous les trouver et proposer les bonnes mesures correctives ?

**Transversale 2 :** Dans ce scénario, une recherche d'erreurs sur des sujets variés vous permettra de mobiliser vos connaissances dans plusieurs domaines.

**Pré-requis :** maîtriser les notions fondamentales acquises lors de la formation initiale en santé concernant la prise en soins d'un patient.

1 thème,  
2 formations



**Durée d'un scénario**  
30 minutes en moyenne.



**Public concerné**  
Tout professionnel de santé exerçant en établissement sanitaire.



### Objectif pédagogique principal

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Reconnaître les risques sur les thèmes de la bientraitance, l'hygiène et l'identivigilance lors de sa prise en soin.

### Objectifs spécifiques

- Développer la vigilance de manière transversale sur une situation de prise en soin.
- Identifier des situations à risques d'infections associées aux soins et les corriger.
- Évaluer une situation en termes de bientraitance à l'égard du patient.
- Identifier les pratiques d'identivigilance.



## La Chambre des Erreurs

### Médicament

Selon un rapport de l'Organisation de Coopération et de Développement Économiques (OCDE) de 2017, 15% des dépenses de santé et des activités des établissements de santé sont liées au traitement et à la prise en charge des événements indésirables associés aux soins (EIAS).

**Dans cette formation, vous allez pouvoir, en toute sécurité, repérer, analyser et proposer des actions afin de corriger les erreurs médicamenteuses identifiées.**

**Pré-requis :** maîtriser les notions fondamentales acquises lors de la formation initiale en santé concernant le circuit du médicament.



**Durée du scénario**  
30 minutes en moyenne.



**Public concerné**  
IDE, EIDE, Sage-femme, ESF, IPDE/ EIPDE.



### Objectif pédagogique principal

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Améliorer la sécurité du circuit du médicament dans le parcours de soins des patients.

### Objectifs spécifiques

- Reconnaître les situations à risques d'erreurs médicamenteuses.
- Analyser les situations à risques d'erreurs médicamenteuses.
- Identifier les mesures barrières à mettre en œuvre pour éviter qu'un EIAS lié à une erreur médicamenteuse ne survienne.



## La Chambre des Erreurs

### Prévention transversale du résident

Selon l'INSEE, au 1er janvier 2019, plus de 13 millions de personnes en France ont 65 ans ou plus, soit 20% de la population française. Cette proportion ne cesse de progresser. Le nombre de personnes âgées de 60 ans et plus pourrait augmenter de 80%, selon le scénario central (entre 2007 et 2060). Ces chiffres montrent tout l'intérêt de préserver l'autonomie des personnes grâce à la prévention (primaire, secondaire et tertiaire).

**Immergé dans une chambre auprès d'un résident vous repérez des éléments à risque pour celui-ci. Lesquels ? Que pouvez-vous proposer pour les prévenir ?**

**Pré-requis :** maîtriser les notions fondamentales concernant la prévention et la lutte contre les infections acquises lors de la formation initiale en santé.



**Durée du scénario**  
30 minutes en moyenne.



**Public concerné**  
Tout professionnel de santé exerçant en EHPAD.



### Objectif pédagogique principal

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Déterminer les situations de mise en danger des résidents autour des thèmes de la mobilisation, de l'hydratation, de la dénutrition et de l'état cutané.

### Objectifs spécifiques

- Développer la maîtrise des risques auprès des résidents de manière transversale.
- Proposer des mesures de prévention adaptées à la situation du patient.



## La Chambre des Erreurs

### Hygiène du résident

La prévention des infections et de l'antibiorésistance est un enjeu majeur de santé publique, aussi bien au niveau national, européen qu'international, qui doit s'intégrer dans une approche globale. Dans le cadre de la Stratégie Nationale 2022-2025 de Prévention des Infections et de l'Antibiorésistance, l'accent a notamment été mis sur le besoin de renforcer la prévention des infections auprès des professionnels de santé.

**Vous allez pouvoir identifier des éléments ne respectant pas les recommandations concernant l'hygiène du résident. Expliquez les risques liés à cette situation et proposez des actions correctives et / ou préventives.**

**Pré-requis :** maîtriser les notions fondamentales concernant la prévention et la lutte contre les infections acquises lors de la formation initiale en santé.



**Durée du scénario**  
30 minutes en moyenne.



**Public concerné**  
Tout professionnel de santé exerçant en EHPAD.



### Objectif pédagogique principal

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Appliquer les règles d'hygiène incontournables dans sa pratique professionnelle afin de renforcer la prévention des infections au quotidien.

### Objectifs spécifiques

- Développer la maîtrise des risques auprès des résidents de manière transversale.
- Proposer des mesures de prévention adaptées à la situation du patient.



**Le + de la formation**

Formation validée par un cadre de santé référent en hygiène du CPIAS de Loire-Atlantique.



## Fiches d'Événements Indésirables Thématique transports du patient/résident

Depuis la mise en place du logiciel bluekango, soit depuis le 1er février 2024 (7 mois), 7 FEI ont été rédigées portant sur un problème de prise en charge lors d'un transport d'un patient ou d'un résident pour une consultation ou un examen, dont 4 fiches sur la première quinzaine du mois d'août. Certaines fiches concernent la thématique transport ET identitovigilance.

Par conséquent, nous vous rappelons le chapitre 4.4.4 de la procédure d'identitovigilance :

### 4.4.4 Contrôle de l'identité lors d'un transport

Lors d'un transport pour une consultation, un examen, une mutation :

- Les ambulanciers viennent chercher le patient, accompagnés en chambre par un agent du service et vérifient systématiquement l'identité du patient par une question ouverte ou à l'aide du bracelet d'identification.
- En ce qui concerne les services d'hébergement (USLD, UHR, EHPAD ou Maison de Retraite Guy Malé) un bracelet (disponible dans le dossier papier) est posé provisoirement au résident par un agent du service.
- L'IDE ou l'AS transmettent les courriers nécessaires à la suite de la prise en charge.

ET L'OBLIGATION DE VERIFIER LA PRESENCE DU BRACELET D'IDENTIFICATION DES PATIENTS TOUS LES JOURS EN SERVICE DE MEDECINE ET DE SMR.

SIMANGO s'investit aussi dans la semaine de la sécurité des patients et met à votre disposition un petit flyer ludique que voici :

Un jeu spécial

Semaine de la  
**sécurité**  
des patients

### Mots mêlés

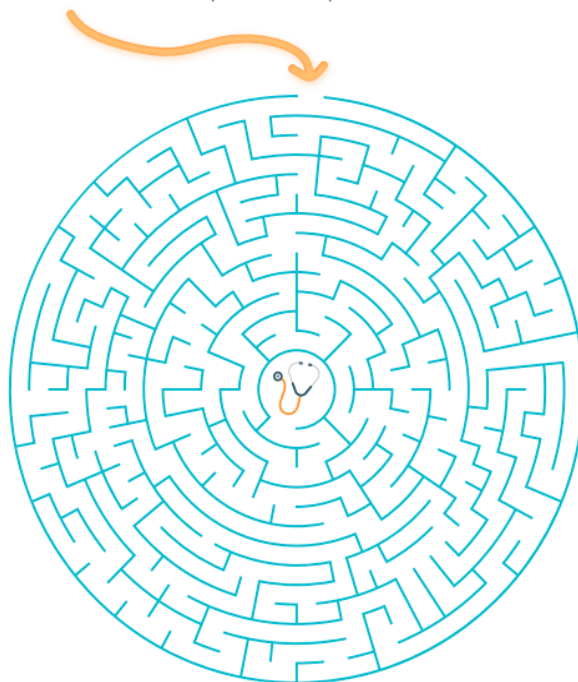
|            |             |              |
|------------|-------------|--------------|
| Sécurité   | Qualité     | Simulation   |
| Patient    | Erreurs     | Analyse      |
| Diagnostic | Formation   | Amélioration |
| Simango    | Technologie | Prévention   |
| Précis     | Soins       | Confiance    |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | I | M | A | N | G | O | F | R | M | C | L | G | E | A |
| U | E | Q | E | R | U | S | I | N | O | O | I | S | I | T |
| R | L | F | O | R | M | A | T | I | O | N | A | I | T | E |
| D | A | O | I | C | R | R | E | T | C | F | M | L | A | C |
| I | S | R | E | N | O | E | P | A | T | I | E | N | T | H |
| A | N | E | I | S | S | Q | U | R | P | A | L | I | A | N |
| G | N | I | C | I | T | U | L | R | U | N | I | A | T | O |
| N | A | A | I | U | N | A | P | R | S | C | O | N | S | L |
| O | N | S | L | T | R | L | O | R | U | E | R | C | O | O |
| S | E | N | S | Y | I | I | N | G | E | C | A | O | I | G |
| T | T | O | I | E | S | T | T | S | A | C | T | I | N | I |
| I | O | G | I | N | O | E | A | E | T | I | I | A | S | E |
| C | P | R | E | V | E | N | T | I | O | N | O | S | V | E |
| O | I | S | Y | T | I | C | A | R | E | C | N | O | N | A |
| L | I | S | I | M | U | L | A | T | I | O | N | C | S | F |

### Mission diagnostic

Vous êtes sur une mission pour améliorer le diagnostic et assurer la sécurité des patients en naviguant à travers le labyrinthe.

Trouvez le chemin le plus sûr et rapide vers la sortie !



 SIMANGO