



Les Fiches d'Évènements Indésirables sur le logiciel BLUEKANGO

Les administrateurs BlueKango de l'établissement ont suivi une formation complémentaire sur le logiciel d'une durée de 3 jours.

Suite à cette formation, concernant les Fiches d'Évènements Indésirables :

- Lorsqu'un agent déclare une FEI, sa fiche n'est plus visible par les autres soignants du service, excepté le cadre de santé/responsable de service.
- Chaque cadre de santé ou responsable de service reçoit une alerte par mail et par bluekango s'il est déclaré un évènement indésirable survenu dans son service, ou concernant sa fonction.

Nombre de Fiches d'Évènements Indésirables déclarées par service entre le 01/01/2025 et le 30/06/2025 :

EHPAD Guy Malé	52	Soit 155 déclarations
SSIAD	6	
Accueil de Jour	4	
Médecine	32	
SMR	20	
USLD	16	
UHR	13	
Blanchisserie	7	
Ateliers	2	
Administration	3	

La sécurité du patient impose de déclarer, analyser les évènements indésirables et d'en comprendre les causes. Le risque fait partie de toute activité humaine et le domaine de la santé est particulièrement concerné car il met en jeu des comportements humains, des organisations de soins complexes et la fragilité des patients/résidents.

Comprendre les causes profondes des évènements survenus est l'unique moyen d'éviter qu'ils se reproduisent. Cela nécessite un engagement des professionnels de santé qui doivent comprendre que déclarer les EI ne vise pas à sanctionner mais à en permettre l'analyse collective afin de cartographier les risques et de rechercher des actions correctives.



Le Comité de Pilotage de la Certification du 2 juillet 2025

Suite au premier comité de pilotage qui s'est déroulé le 2 juillet, et en vue de commencer à se préparer aux futures évaluations et certification qui se dérouleront à compter de 2028, le tableau de pilotage des thématiques a été mis à jour et validé.

Il est disponible sur le logiciel qualité Bluekango.

Recherche de candidatures :





La Semaine de la Sécurité des Patients 2025

Cette année, la semaine nationale sur la sécurité des patients (SSP) se tiendra du 15 au 19 septembre.

Pour rappel : la Journée mondiale de la sécurité des patients organisée par l'OMS se déroule le 17 septembre.



Thème retenu par l'OMS « **Des soins sûrs pour chaque nouveau-né et chaque enfant** », avec comme slogan « **La sécurité des patients dès le départ !** » qui illustre l'engagement de l'OMS à garantir des soins sûrs dès la naissance et tout au long de l'enfance.

Compte-tenu du thème retenu par l'OMS et de la population prise en charge par notre établissement, nous avons choisi un autre slogan, en lien toutefois avec le thème de l'OMS : « **La sécurité des patients tout au long de la vie !** » et avons réalisé l'affiche ci-contre.

Divers ateliers seront proposés tant à l'attention des professionnels que des usagers, quels qu'ils soient, tout au long de la semaine.



Vos suggestions sont les bienvenues !

Qualité de la lettre de liaison (MCO)

Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de sortie au jour de la sortie du patient

Score de 93%

[Source : IQSS dossier patient-2025](#)



Qualité de la lettre de liaison (SMR)

Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de sortie au jour de la sortie du patient

Score de 95%

(87/100 en 2023)

[Source : IQSS dossier patient-2025](#)



Projet de soins, projet de vie (SMR)

Cet indicateur évalue dans le dossier du patient la traçabilité d'un projet de soins

Score de 100/100

[Source : IQSS dossier patient-2023](#)



Evaluation et prise en charge de la douleur MCO ET SMR

Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier du patient

Taux de conformité 100 %

[Source : IQSS dossier patient-2025](#)



Patients ayant une prescription d'antibiotiques inférieures ou égal à 7 jours, ou justifiée pour une durée supérieure, pour infection respiratoire basse en MCO

Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux de conformité, évalue le taux de séjours de patients ayant une prescription d'antibiotiques inférieure ou égal à 7 jours, ou justifiée pour une durée supérieure, pour une infection respiratoire basse en MCO.

Taux de conformité 92 %

(Score précédent : 96 % en 2023)

[Source : IQSS dossier patient-2025](#)



Indicateurs de consommation de solutions hydroalcooliques (ICSHA)

Score de 69 %

Classe C

[Source : IQSS dossier patient-2023](#)



Vaccination antigrippale du personnel

Score de 19,5 %

Score de 20 % en 2023

