



4ème trimestre 2025– N°20



## Retour sur la Semaine de la Sécurité des Patients 2025

Elle s'est tenue du 15 au 19 septembre 2025

Le slogan de notre établissement :

« La sécurité des patients tout au long de la vie ! »

### Les stands proposés :

#### ➤ A destination des usagers :



**Stand hygiène des Mains**  
sites EHPAD et hôpital.

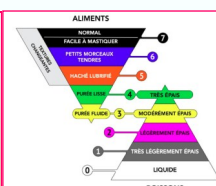
=> Participation :

+ de 100 sur l'EHPAD  
+ de 50 sur l'Hôpital



**Stand d'informations avec les RU** (droits des patients), la diététicienne (textures) et l'infirmière hygiéniste (vaccinations).

=> 66 participants



**Atelier  
Prévention  
des chutes  
CRT**

#### ➤ A destination des professionnels de santé :



**Ateliers de sensibilisation aux Evènements Indésirables, Identitovigilance et Sécurité Alimentaire.**

=> 71 participants (SSIAD, ESA, CRT, EHPAD, USLD, UHR, ADJ, Méd/SMR)



**Sérieux Game sur les erreurs médicamenteuses**

=> 11 participants entre les 2 sites

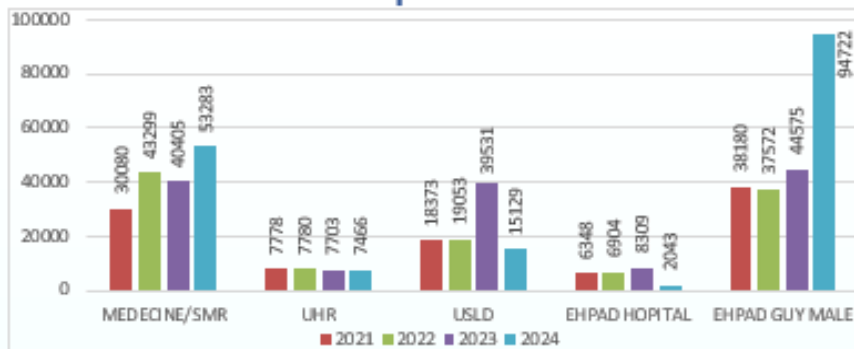
**Un grand merci à tous pour votre engagement et votre participation à cette semaine de la sécurité des patients.**

**A souligner la forte implication des agents de l'EHPAD : sur 58 quizz distribués en vue des ateliers de sensibilisation, 48 ont été complétés, soit 83% de participation !**

## Les Consommations des médicaments et dispositifs médicaux par service en 2024

Dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité, une information annuelle est dorénavant réalisée sur les consommations de médicaments et dispositifs médicaux dans les unités de soins et d'hébergement, afin de sensibiliser les acteurs du circuit du médicament aux enjeux économiques de leurs pratiques de soins. Voici les principales données pour l'année 2024.

### Evolution des médicaments par service en euros



Total dépenses  
médicaments 2024 :  
172 643 €



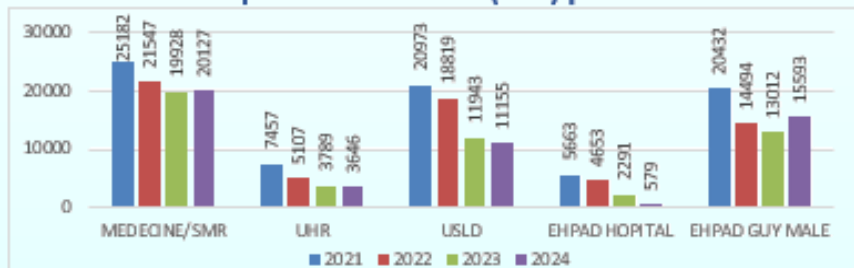
### Palmarès 2024 des 5 médicaments les plus coûteux pour l'établissement

|   | MEDICAMENT                       | DOMAINE      | SERVICE            | COUT en € |
|---|----------------------------------|--------------|--------------------|-----------|
| 1 | IMNOVID 2MG GELULE               | Cancérologie | EHPAD GM           | 37 757    |
| 2 | ELIQUIS TOUS DOSAGES COMPRIME    | Cardiologie  | Tous services      | 11 816    |
| 3 | NUCALA 100MG SERINGUE INJECTABLE | Pneumologie  | EHPAD GM           | 10 730    |
| 4 | ENTRESTO TOUS DOSAGES COMPRIME   | Cardiologie  | Tous services      | 8 721     |
| 5 | IMBRUVICA 140MG CAPSULES         | Cancérologie | MEDECINE SSR EHPAD | 7 882     |



Importance de l'évaluation médico-économique de la prescription médicale

### Evolution des dispositifs médicaux (DM) par service en euros



Total dépenses  
DM 2024 :  
51 100 €



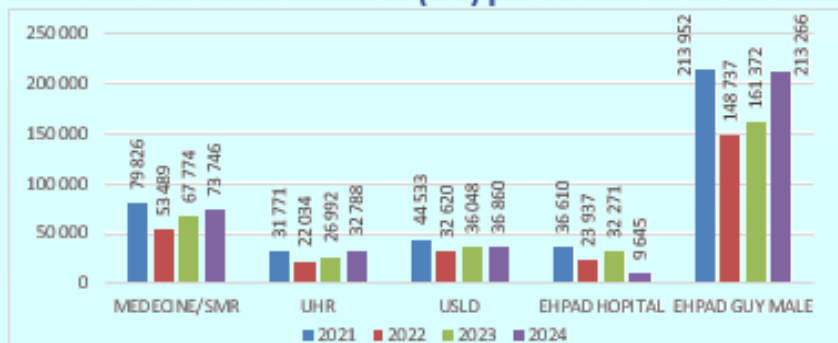
### Palmarès 2024 des 5 DM les plus coûteux pour l'établissement

|   | DISPOSITIF MEDICAL                | DOMAINE      | SERVICE       | COUT en € |
|---|-----------------------------------|--------------|---------------|-----------|
| 1 | GANT EXAMEN NON STERILE           | Hygiène      | Tous services | 12 435    |
| 2 | PANSEMENTS TOUS TYPES             | Pansements   | Tous services | 9 393     |
| 3 | CAPTEUR FREESTYLE LIBRE           | Diabétologie | Tous services | 3 331     |
| 4 | MICROPERFUSEURS SAF-T-INTIMA 22G  | Perfusions   | Tous services | 2 124     |
| 5 | AIGUILLE SECURISEE STYLO INSULINE | Diabétologie | Tous services | 2 043     |



Importance du bon usage des DM notamment des gants

### Evolution des doses unitaires (DU) par service en nb de doses délivrées (piluliers)



Total nombre DU 2024 :  
366 305 doses

Cout de la DU

(Maintenance du robot, processus d'approvisionnement et production doses unitaire à la pharmacie de Thuir) :  
0.4170 €/dose



Importance de la réévaluation régulière des ordonnances et de la déprescription



## Le Recueil de l'Expérience Patient



### L'expérience patient, c'est quoi ?

C'est ce que vit le patient et ses proches vis-à-vis de la prise en charge tout au long du parcours de soins.

### Pourquoi la recueillir ?

- ⇒ Pour améliorer le vécu et l'expérience des patients au sein des organisations de soins,
- ⇒ Pour contribuer à améliorer la qualité et la sécurité des soins et apporter une source d'information qui participe à la qualité de vie au travail des professionnels de santé,
- ⇒ Pour enrichir la relation usagers-professionnels de santé,
- ⇒ Pour créer les conditions d'une relation de confiance.



### Comment la recueillir ?

L'hôpital de Prades utilise deux méthodes :

#### ➤ La méthode qualitative :

- ⇒ **Courriers patients** (plaintes, réclamations, remerciements...) : Recueil du vécu ou niveau de satisfaction spontané du patient.
- ⇒ **Entretiens semi-directifs** (rencontre du patient sur la forme d'un entretien physique, que l'on retrouve lors des patients-traceurs ou accompagnés-traceurs par exemple) : Expression libre du patient sur la base d'un guide avec des questions ouvertes.

#### ➤ La méthode quantitative :

- ⇒ **Les questionnaires de satisfaction** : Mesure du ressenti global du patient sur son expérience avec l'établissement de santé. Mais cet outil a des limites comme l'interprétation parfois difficile à cause d'un taux de réponses aléatoires. De ce fait, le service qualité et les cadres de santé sont en train de revoir tous les questionnaires afin de les transformer en PREMs/PROMs, autre méthode quantitative :
- ⇒ **Les PREMs (Patient Reported Experience Measures)** : Il s'agit d'un outil mesurant l'expérience perçue par le patient dans l'organisation de son parcours de soin. Les mesures sont réalisées à l'aide d'un questionnaire qui recueille le vécu du patient sur sa prise en soins selon différentes dimensions : le temps d'attente, l'accès aux soins, l'implication dans la décision, la qualité de la communication, la gestion de la douleur... Il existe des PREMs génériques adaptés à toutes pathologies et des PREMs spécifiques qui s'intéressent à l'expérience de patient porteurs de maladies (diabète, asthme, cancer...).
- ⇒ **Les PROMs (Patient Reported Outcome Measures)** : Il s'agit d'un outil visant à mesurer les écarts entre les objectifs de soins et les résultats cliniques rapportés par le patient. Les mesures sont réalisées à l'aide d'un questionnaire partagé avec le patient et qui permet de détecter les changements de l'état de santé du patient par comparaison à l'état antérieur. Il existe des PROMs génériques adaptés à toutes les pathologies ou populations de patients et des PROMs spécifiques adaptés à une maladie (asthme, dépression...), à un groupe de patients (patients atteints d'un cancer...) ou à un résultat (douleur, mobilité...).

**Les avantages des PREMs** : Recueil de l'avis du patient sur des pratiques (exemple, recueil de la douleur à l'entrée) et production d'indicateurs permettant un suivi dans le temps de l'évolution des pratiques.

**Les avantages des PROMs** : Meilleure compréhension des symptômes perçus par le patient et de l'impact de la maladie sur la qualité de vie et production d'indicateurs de suivi de l'évolution par comparaison avant/après et tout au long du parcours de soins.

**Un exemple** : L'Accueil de jour a mis en place un PREMs, soit un questionnaire à destination des bénéficiaires pour recueillir leur vécu au sein du service concernant les activités, les relations, le transport.... Et un PROMs à destination des aidants des bénéficiaires afin de savoir si le fait d'avoir leur proche sur l'accueil de jour améliore leur qualité de vie à la maison (temps pour soi, moins de fatigue, amélioration de l'état de l'aidé...).

**Attention !** Le recueil de l'expérience n'est pas une finalité. C'est un moyen qui permet, après analyse, de mettre en place des actions d'amélioration.

## L'investissement de SIMANGO dans la sécurité du patient

La plateforme de formation virtuelle SIMANGO, dans le cadre de la semaine de la sécurité des patients, a mis à votre disposition des petits jeux que voici :

### Mots mêlés

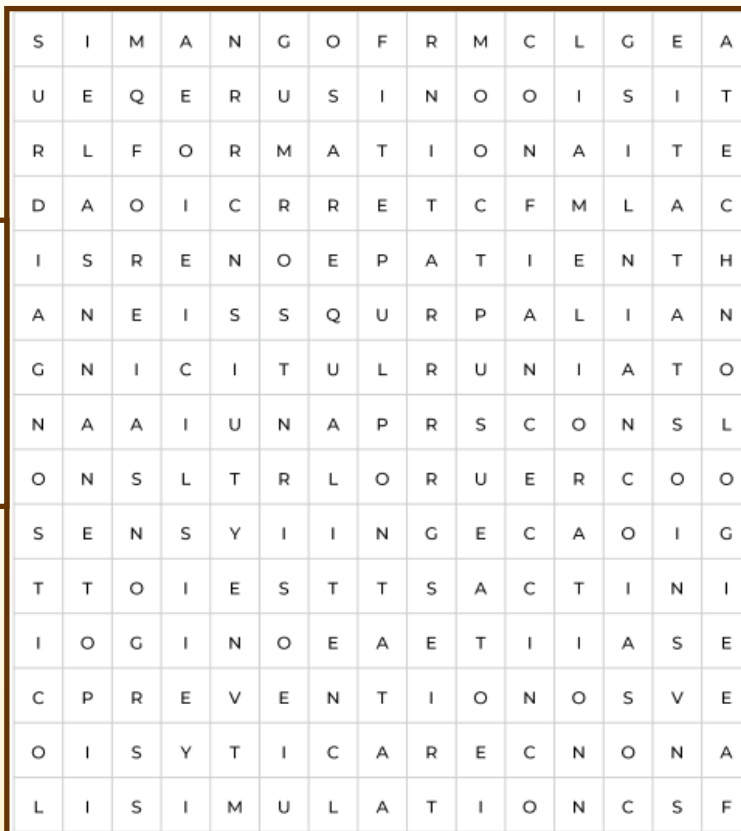
|            |             |              |
|------------|-------------|--------------|
| Sécurité   | Qualité     | Simulation   |
| Patient    | Erreurs     | Analyse      |
| Diagnostic | Formation   | Amélioration |
| Simango    | Technologie | Prévention   |
| Précis     | Soins       | Confiance    |

Nous vous rappelons que SIMANGO permet de contribuer à l'amélioration de la qualité de prise en charge des patients grâce à une technologie offrant des simulations numériques et des formats immersifs et ludiques.

N'hésitez pas à vous rapprocher de votre cadre de santé ou de la responsable de formation si vous souhaitez développer ou actualiser vos connaissances par ce biais !

### Mission diagnostic

Vous êtes sur une mission pour améliorer le diagnostic et assurer la sécurité des patients en naviguant à travers le labyrinthe.



Trouvez le chemin le plus sûr et rapide vers la sortie !

